

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY "KAZMUNAIGAS"</small>	<b>АО «Национальная компания «КазМунайГаз»</b>	
<b>Наименование документа:</b>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Тип документа:</b> <b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 1 из 19</b>
<b>Разработал:</b> Кажибекова М.М. <i>Кажибек</i> <i>«20» ноября</i> 2023 г.	<b>Проверил:</b> Сейтмагамбетов К.Б. <i>Сейтмагамбетов</i> <i>«01» декабря</i> 2023 г.	Утверждено решением Правления АО НК «КазМунайГаз» от «__» _____ 2023 г., протокол № ____

## 1. Цель документа и общие положения

1.1. Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз» (далее - Регламент) разработан с целью установления единых требований к организации экстренной медицинской помощи на Производственных объектах группы компаний КМГ.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Кодексом «О здоровье народа и системе здравоохранения», Политикой в области охраны труда и промышленной безопасности АО НК «КазМунайГаз», Политикой в отношении алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов АО НК «КазМунайГаз», Корпоративным стандартом в области безопасности и охраны труда «Жизненно важные правила» для работников группы компаний АО НК «КазМунайГаз», Корпоративным стандартом по охране здоровья и гигиене труда в группе компаний АО НК «КазМунайГаз» и является внутренним документом КМГ.

1.3. Основными задачами Регламента являются:

- 1) установление требований к организации работы по обеспечению работников экстренной медицинской помощью;
- 2) определение требований к оснащению медицинских пунктов;
- 3) установление требований к содержанию Плана экстренного медицинского реагирования.

## 2. Область применения

2.1. Регламент обязателен для исполнения работниками, задействованными в процессе организации экстренной медицинской помощи на Производственных объектах группы компаний КМГ.

2.2. Группа компаний КМГ при заключении договоров со Специализированными организациями должны включать в договоры отдельные условия Регламента, соответствующие предмету заключаемого договора и обязательствам Специализированных организаций.

2.3. Применение настоящего Регламента в группе компаний КМГ осуществляется в установленном порядке путем разработки и утверждения аналогичного Регламента или приведения внутренних документов организаций группы компаний КМГ в соответствие с настоящим Регламентом.

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҚАЗМУНАЙГАЗ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>КМГ-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 2 из 19</b>

Применение настоящего Регламента Специализированными организациями, осуществляется на условиях, указанных в заключаемых договорах.

### 3. Определения и сокращения

Для целей настоящего Регламента применяются следующие определения и сокращения:

<b>КМГ</b>	Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз»;
<b>Группа компаний КМГ</b>	АО НК «КазМунайГаз» и юридические лица, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых КМГ вправе контролировать;
<b>ГО и ЧС</b>	гражданская оборона и чрезвычайные ситуации;
<b>Доврачебная медицинская помощь</b>	медицинская помощь, оказываемая средними медицинскими работниками самостоятельно или в составе мультидисциплинарной команды, включающая в себя пропаганду здоровья, оценку состояния пациента, постановку доврачебного диагноза, назначение плана доврачебных вмешательств, исполнение доврачебных манипуляций и процедур и уход за больными, лицами с инвалидностью и умирающими людьми;
<b>ИЛЭМР</b>	информационный лист экстренного медицинского реагирования;
<b>Кодекс</b>	Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
<b>Лекарственное средство</b>	средство, представляющее собой или содержащее вещество либо комбинацию веществ, вступающее в контакт с организмом человека, предназначенное для лечения, профилактики заболеваний человека или восстановления, коррекции или изменения его физиологических функций посредством фармакологического, иммунологического либо метаболического воздействия, или для диагностики заболеваний и состояния человека;
<b>Медицинская авиация</b>	предоставление скорой медицинской помощи в экстренной форме населению с привлечением воздушного транспорта;

<b>Медицинская организация</b>	организация здравоохранения, основной деятельностью которой является оказание медицинской помощи;
<b>Медицинская помощь</b>	Комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение и восстановление здоровья работников группы компаний КМГ, включая лекарственное обеспечение. Формы медицинской помощи: экстренная и неотложная медицинская помощь. Виды медицинской помощи: скорая медицинская помощь, доврачебная медицинская помощь и специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
<b>Медицинская техника</b>	аппараты, приборы, оборудование, комплексы, системы, применяемые отдельно или в сочетании между собой для оказания медицинской помощи в соответствии с функциональным назначением и эксплуатационными характеристиками, установленными производителем;
<b>Медицинская учебная тревога</b>	комплекс мероприятий, проводимых в группе компаний КМГ, для тестирования и отработки навыков выполнения плана экстренного медицинского реагирования;
<b>Медицинская эвакуация</b>	комплекс мероприятий по транспортировке пострадавшего/ больного, у которого значительно нарушены жизненно-важные функции организма (нарушение сознания, дыхания, кровообращения, тяжелые травматические повреждения) в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи;
<b>Медицинские изделия</b>	изделия медицинского назначения и медицинская техника;
<b>Медицинский пункт и/или передвижной медицинский объект</b>	структурное подразделение специализированной организации, предназначенное для оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
<b>Медицинский работник</b>	физическое лицо, имеющее профессиональное медицинское образование и осуществляющее медицинскую деятельность;
<b>Неотложная медицинская помощь</b>	медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не представляющих явную угрозу жизни;
<b>Несчастный случай</b>	воздействие на работника вредного и (или) опасного производственного фактора при выполнении им

	<p>трудовых (служебных) обязанностей или заданий работодателя, в результате которого произошли производственная травма, внезапное ухудшение здоровья или отравление работника, приведшие его к временной или стойкой утрате трудоспособности либо смерти;</p>
<b>ПБ, ОТ и ОС</b>	<p>производственная безопасность, охрана труда и окружающей среды;</p>
<b>Ответственное структурное подразделение КМГ</b>	<p>Структурное подразделение КМГ, ответственное за направление деятельности в области ПБ, ОТ и ОС;</p>
<b>Парамедик</b>	<p>лицо, прошедшее курс профессиональной подготовки по оказанию первой помощи</p>
<b>Первая помощь</b>	<p>комплекс срочных базовых мероприятий для спасения жизни человека, предупреждения осложнений при экстренных состояниях, а также в целях снижения угрозы для здоровья и жизни пострадавшего лица при неотложном состоянии, проводимых на месте происшествия самим пострадавшим (самопомощь) или другим лицам прошедшие соответствующую подготовку, находящимся поблизости (взаимопомощь), до прибытия медицинских работников;</p>
<b>План экстренного медицинского реагирования (ПЭМР)</b>	<p>система взаимодействия различных СтП группы компаний КМГ, специализированных организаций, медицинских организаций и других заинтересованных служб (служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба пожарной охраны, аварийная служба газовой сети, полиция и др.), выполняющих взаимосвязанные функции по реализации эвакуации больных/ пострадавших при необходимости оказания экстренной медицинской помощи;</p>
<b>Подрядная организация</b>	<p>физическое или юридическое лицо, которое выполняет определенную работу по договору подряда, заключенному с организацией группы компаний КМГ;</p>
<b>Правило «Золотого часа»</b>	<p>промежуток времени, когда организм попавшего в критическое положение человека способен поддерживать стабильное состояние и в этот период пострадавшему можно оказать наиболее действенную помощь с более высоким уровнем выживаемости и минимально возможными осложнениями;</p>

<b>Производственный объект</b>	здание, строение, сооружение и прилегающие к ним территории, предприятия или их цеха, участки, площадки, а также иные объекты, как стационарные, так и временно образованные или мобильно-передвижные, находящиеся на производственной территории (контрактной территории) организации группы компаний КМГ;
<b>Происшествие</b>	любое незапланированное событие, произошедшее в результате или процессе производственной деятельности организации группы компаний КМГ, которое привело или могло привести к несчастному случаю, связанному с трудовой деятельностью, к пожару, взрыву, аварии, дорожно-транспортному происшествию или любому иному событию, имеющему влияние на бизнес и репутацию группы компаний КМГ;
<b>Профильный специалист</b>	медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат в области здравоохранения;
<b>ПС и ГТ</b>	производственная санитария и гигиена труда
<b>РСтП</b>	руководитель структурного подразделения организации группы компаний КМГ;
<b>Скорая медицинская помощь</b>	система организации медицинской помощи в экстренной и неотложной форме при острых заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни, а также для предотвращения существенного вреда здоровью на месте происшествия и (или) в пути следования в медицинскую организацию;
<b>Служба ПБ, ОТ и ОС</b>	структурное подразделение организации группы компаний КМГ, ответственное за направление деятельности в области ПБ, ОТ и ОС, в случае ее отсутствия специалист, координирующий деятельность структурных подразделений организации группы компаний КМГ в области ПБ, ОТ и ОС;
<b>Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь</b>	медицинская помощь, оказываемая профильными специалистами при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения, медицинской реабилитации, в том числе с использованием средств дистанционных медицинских услуг;
<b>Специализированная организация</b>	медицинская организация с государственной лицензией на занятие медицинской деятельностью;

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 6 из 19</b>

	заключившая договор с организацией группы компаний КМГ;
<b>СтП</b>	структурное подразделение организации группы компаний КМГ с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своей компетенции, определенной положением о структурном подразделении организации группы компаний КМГ;
<b>Экстренная медицинская помощь</b>	медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, требующих безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни работнику группы компаний КМГ.

#### **4. Ответственность**

4.1. Руководитель Ответственного структурного подразделения КМГ несет ответственность за поддержание актуальности настоящего Регламента, оказание методического содействия, осуществление координации, мониторинга и анализа проводимой в Группе компаний КМГ работы, в соответствии с настоящим Регламентом.

4.2. Руководство организации Группы компаний КМГ несет ответственность за ознакомление, внедрение, исполнение и координацию выполнения требований Регламента при организации Экстренной медицинской помощи на Производственных объектах.

4.3. Руководство организации Группы компаний КМГ несет ответственность за обеспечение наличия Планов экстренного медицинского реагирования в договорных обязательствах с Подрядными организациями, контроля их исполнения.

4.4. Работники организации Группы компаний КМГ и Специализированной организации несут ответственность за исполнение требований настоящего Регламента в рамках своих компетенций и договорных обязательств.

#### **5. Общие требования**

##### **5.1. Организация медицинского обеспечения Производственных объектов**

5.1.1. Медицинское обеспечение Производственных объектов Группы компаний КМГ, должно быть организовано на договорной основе со Специализированными организациями в зависимости от вида и состава

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 7 из 19</b>

оказываемых медицинских услуг согласно KMG-F-5009.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

5.1.2. СтП, ответственное за вопросы организации оказания экстренной и неотложной медицинской помощи работников производственных объектов организации группы компаний КМГ, обеспечивает заключение договора на оказание медицинских услуг со специализированной организацией с начала календарного года.

5.1.3. Для оказания медицинской помощи на производственных объектах должны быть организованы медицинские пункты и/или передвижные медицинские объекты.

Количество и тип медицинских пунктов и/или передвижного медицинского объекта должен быть определен организацией группы компаний КМГ с учетом удаленности от медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь, количества работников на производственном объекте, производственных рисков, особенностей применяемого метода работ (вахта), метеоусловий, транспортной доступности в целях соблюдения временных интервалов между уровнями оказания экстренной медицинской помощи при травмах и острых заболеваниях, установленными пунктом 5.3. настоящего Регламента.

5.1.4. К работе в медицинских пунктах и/или передвижных медицинских объектах должны привлекаться медицинские работники, соответствующие квалификационным требованиям согласно KMG-F-5010.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

5.1.5. Медицинские работники медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов должны вести статистическую отчетность по посещаемости работников производственных объектов в медицинский пункт и/или передвижной медицинский объект, по обращению за медицинской помощью по группам заболеваний, о случаях медицинской эвакуации по формам согласно KMG-F-5011.1-13/KMG-RG-4044.2-13, KMG-F-5012.1-13/KMG-RG-4044.2-13 и KMG-F-5013.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

В медицинском пункте и/или передвижном медицинском объекте должна вестись вся необходимая учетная и отчетная документация в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

5.1.6. В медицинских пунктах и/или передвижных медицинских объектах, имеющих сложные пути эвакуации (воздушным, водным транспортом) и вахтовый режим работы работников организации группы компаний КМГ, следует организовать работу врача/фельдшера.

5.1.7. В случае отсутствия медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта в организации группы компаний КМГ, необходимо разработать план мероприятий по организации экстренной медицинской помощи.

5.1.8. Производственные объекты должны быть оснащены аптечкой для оказания первой помощи. Состав аптечки для оказания первой помощи

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҚАҒАМДЫҚ КОМПАНИЯСЫ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 8 из 19</b>

формируется в соответствии с требованиями законодательства в области здравоохранения.

5.1.9. Контроль за наличие и своевременным пополнением содержимого аптек для оказания первой помощи на рабочих местах осуществляет служба ПБ, ОТ и ОС, на территории которого размещены аптечки для оказания первой помощи.

## **5.2. Требования к оснащению медицинских пунктов и/или передвижного медицинского объекта**

5.2.1. Для организации работы медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта должны использоваться помещения и/или мобильные объекты в соответствии с Санитарными правилами «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения».

5.2.2. Медицинский пункт и/или передвижной медицинский объект должен иметь четкое обозначение (вывеску) с отражением распорядка работы и контактной информацией для экстренного вызова медицинских работников медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта.

В медицинском пункте и/или передвижном медицинском объекте должна присутствовать визуальная информация о медицинских работниках медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта, контактная информация и график работы, размещенная на информационной доске.

5.2.3. Базовый перечень лекарственных средств, медицинской техники и медицинских изделий медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта должен соответствовать перечню согласно KMG-F-5014.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

5.2.4. Лекарственные средства, медицинская техника и медицинские изделия должны храниться в условиях, обеспечивающих сохранение их безопасности, эффективности и качества в соответствии с Правилами хранения и транспортировки лекарственных средств и медицинских изделий, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан.

Медицинские работники медицинских пунктов и/или передвижного медицинского объекта должны регулярно проверять целостность и работоспособность медицинской техники в соответствии с формой проверочного листа медицинской техники согласно KMG-F-5015.1-13/KMG-RG-4044.2-13, а также сроки годности лекарственных средств и вести соответствующую базу данных.

Медицинская техника должна быть всегда готова к использованию. сервисное обслуживание медицинской техники осуществляется в соответствии с Правилами осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий в Республике Казахстан, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан.

5.2.5. В медицинском пункте и/или передвижном медицинском объекте должна быть сформирована сумка-укладка для оказания неотложной

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҚАЗМУНАЙГАЗ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 9 из 19</b>

медицинской помощи и экстренной медицинской помощи согласно KMG-F-5016.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

Сумка-укладка должна быть снабжена описью содержимого с указанием количества и сроков годности лекарственных средств, медицинской техники и медицинских изделий.

5.2.6. Медицинские пункты и/или передвижные медицинские объекты и медицинские работники медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов должны быть обеспечены дублированными эффективными средствами связи, включая стационарный телефон, мобильный телефон<sup>1</sup>, компьютер (интернет и электронная почта для передачи сообщений и отчетности). При отсутствии технической возможности оснащения медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта стационарным и мобильным телефоном необходимо предоставить медицинским работникам радио - или спутниковую телефонную связь.

5.2.7. Медицинские работники медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов должны быть обеспечены необходимой медицинской специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты в соответствии с санитарно-гигиеническими и производственными требованиями, предъявляемые при въезде/ выезде на производственные объекты. Ответственным за обеспечение медицинских работников медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов спецодеждой, специальной обувью, средствами индивидуальной защиты является специализированная организация, оказывающая медицинские услуги.

5.2.8. Медицинский пункт и/или передвижной медицинский объект, расположенный на территории производственного объекта организации группы компаний КМГ, должен быть обеспечен в зависимости от особенностей автомобильных дорог, санитарным автотранспортом (реанимобиль) для транспортировки пострадавшего/ больного в медицинскую организацию, оснащенный радиосвязью и навигационной системой.

Количество санитарного автотранспорта (реанимобиль) на медицинских пунктах и/или передвижных медицинских объектах организации группы компаний КМГ определяется с учетом удаленности медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов друг от друга, медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь, количества работников на производственном объекте, производственных рисков, особенностей применяемого метода работ (вахта), метеоусловий, транспортной доступности в целях соблюдения временных интервалов между уровнями оказания экстренной медицинской помощи допускается использование санитарного транспорта с ближайшего медпункта или станции скорой помощи.

Оборудование санитарного автотранспорта (реанимобиль) должно быть внесено в опись медицинскими работниками медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта и находиться в постоянной готовности.

<sup>1</sup> с учетом требований безопасности по использованию мобильной связи на Производственных объектах

### **5.3. Уровни оказания медицинской помощи при травмах, острых отравлениях и резком ухудшении состояния здоровья**

5.3.1. Экстренная медицинская помощь условно подразделяется на четыре уровня с момента обнаружения или обращения пострадавшего. Уровень зависит от подготовки лица, который оказывает помощь (очевидец, парамедик, фельдшер, врач) и времени ее оказания:

**1-й уровень** – оказание первой помощи пострадавшему/заболевшему не позднее 4-х минут с момента несчастного случая, травмы, отравления или другого состояния/заболевания, угрожающего его жизни и здоровью, парамедиком из числа работников организации группы компаний КМГ;

**2-й уровень** – оказание доврачебной медицинской помощи до поступления в медицинские организации любого профиля медицинскими работниками медицинских пунктов и/или передвижного медицинского объекта, либо бригадой скорой медицинской помощи в соответствии с Правилom «Золотого часа»;

**3-й уровень** – оказание медицинской помощи в медицинской организации любого профиля в срок не позднее 4-х часов с момента несчастного случая/острого заболевания;

**4-й уровень** – оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в медицинской организации, профильными специалистами в течение 24 часов с момента несчастного случая/острого заболевания.

5.3.2. На каждом уровне должны соблюдаться единые принципы оказания Экстренной медицинской помощи:

- 1) своевременность – чем раньше начато оказание первой помощи, тем меньше негативные последствия происшествия;
- 2) этапность – на всех уровнях оказания Экстренной медицинской помощи ее объем должен быть достаточным, в соответствии с Кодексом;
- 3) непрерывность – переход на другой уровень не должен сопровождаться перерывом в необходимых лечебных мероприятиях;
- 4) информированность – медицинские работники 4-го уровня должны иметь информацию обо всех лечебно-диагностических мероприятиях, проведенных на 1-ом, 2-ом и 3-ем уровнях оказания Экстренной медицинской помощи;
- 5) преемственность в оказании Экстренной медицинской помощи – соблюдение единых методик в лечении.

#### **Уровень 1 – Первая помощь**

В целях обеспечения адекватной и своевременной первой помощи пострадавшим/заболевшим при несчастных случаях и острых отравлениях/заболеваниях, РСП назначают парамедиков из числа работников СтП на добровольной основе.

Количество парамедиков должно быть таким, чтобы при необходимости на любом месте проведения работ в течение четырех минут, с момента

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҚАЗМУНАЙГАЗ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>КМГ-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 11 из 19</b>

обнаружения пострадавшего, был доступен парамедик, обученный навыкам оказания первой помощи. Исходя из указанного критерия, РСтП определяет и своевременно направляет на обучение необходимое количество работников.

Организация группы компаний КМГ обеспечивает обучение парамедиков навыкам оказания первой помощи (в том числе, сердечно-легочной реанимации с применением автоматического наружного дефибриллятора (СЛР с АНД)) в соответствии с Правилами оказания первой помощи лицами без медицинского образования, в том числе прошедшими соответствующую подготовку, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан.

Подготовка парамедиков навыкам оказания первой помощи проводится с периодичностью один раз в 3 года.

При возникновении экстренной медицинской ситуации (травма, острое заболевание) очевидец/ парамедик:

- 1) прибывает на место происшествия;
- 2) оценивает место происшествия, опасность для себя, пострадавшего и окружающих;
- 3) вызывает скорую медицинскую помощь (в соответствии с ПЭМР);
- 4) оказывает первую помощь пострадавшему/ заболевшему до прибытия медицинских работников медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта.

РСтП обязан обеспечить парамедику возможность быстро покинуть свое рабочее место для оказания первой помощи пострадавшему/ заболевшему без ущерба производственной деятельности.

Парамедики должны регулярно участвовать в учениях по оказанию первой помощи пострадавшим в соответствии с утвержденным планом учений в организации группы компаний КМГ.

Информация о парамедиках вывешивается на производственных объектах, на видных местах и информационных досках. Ответственность за достоверность этой информации несет РСтП.

Специальную одежду и/или рабочее место парамедика следует обозначить опознавательным знаком, например, красный крест на каске или нарукавной повязке, флажок с крестом на столе в офисе и т.п.

При оказании первой помощи парамедики могут использовать содержимое аптечек для оказания первой помощи, размещенных на производственных объектах организации группы компаний КМГ. Состав аптечки для оказания первой помощи формируется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Ответственность за наличие аптечек для оказания первой помощи на рабочих местах и своевременное пополнение их содержимого несет РСтП, на территории которого должны быть размещены аптечки для оказания первой помощи.

**Уровень 2 – Доврачебная медицинская помощь до поступления в медицинскую организацию любого профиля**

Доврачебная медицинская помощь оказывается медицинскими работниками медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта, скорой медицинской помощи (в соответствии с ПЭМР).

Медицинский работник медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта, расположенного на ближайшем расстоянии от места происшествия, прибывает к месту происшествия, оценивает безопасность места происшествия, оценивает состояние пострадавшего/ больного и оказывает экстренную медицинскую помощь и/или неотложную медицинскую помощь.

В случае, если место происшествия не является безопасным, медицинский работник медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта дожидается прибытия аварийно-спасательных формирований и выноса пострадавшего в безопасное место.

Медицинский работник медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта в зависимости от состояния пострадавшего/ больного принимает решение о необходимости медицинской эвакуации, необходимости и месте стабилизации состояния пациента и подготовки к эвакуации. При наличии нескольких пострадавших/ больных медицинский работник медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта проводит медицинскую сортировку, определяет приоритеты оказания объема медицинской помощи и эвакуации и вызывает дополнительную помощь. По каждому случаю медицинской эвакуации медицинский работник медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта заполняет отчет о случае медицинской эвакуации, а также ведет учет медицинских эвакуаций по формам согласно KMG-F-5017.1-13/KMG-RG-4044.2-13 и KMG-F-5013.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

В экстренных случаях доврачебная медицинская помощь может оказываться парамедиками.

### **Уровень 3 - Медицинская помощь в Медицинской организации любого профиля**

Медицинскую помощь оказывает медицинская организация любого профиля, имеющая возможность провести полный комплекс диагностических и лечебных мероприятий или, при необходимости, подготовить его к переводу в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь.

Медицинская эвакуация на уровень 4 означает транспортировку пострадавшего/ больного до медицинской организации, оказывающей специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь по медицинским показаниям.

Решение о необходимости транспортировки пострадавшего/больного в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь, принимаются профильными специалистами, оказывающими медицинскую помощь на Уровне 3.

Медицинская эвакуация на уровень 4 может происходить спустя некоторое время после доставки пострадавшего/ больного в медицинскую организацию или

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>КМГ-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 13 из 19</b>

даже после завершения оказания медицинской помощи уровня 3. Медицинская эвакуация на уровень 4 требует, чтобы состояние пострадавшего/ больного было полностью стабилизировано для транспортировки.

#### **Уровень 4 - Специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь**

Специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь оказывается профильными специалистами при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения, медицинской реабилитации, в том числе с использованием средств дистанционных медицинских услуг.

### **6. План экстренного медицинского реагирования**

#### **6.1. Цель и задачи ПЭМР**

6.1.1. Организация группы компаний КМГ разрабатывает ПЭМР для каждого производственного объекта на своей территории.

6.1.2. Целью ПЭМР является максимальное снижение тяжести последствий несчастного случая или острого заболевания для здоровья работников.

6.1.3. ПЭМР разрабатывается на основе оценки производственных рисков, рисков для здоровья работников на конкретных производственных объектах, и необходимо для:

- 1) обеспечения оказания первой помощи, доврачебной медицинской помощи, медицинской эвакуации пострадавшего/ больного работника в ближайшую медицинскую организацию в кратчайшие сроки;
- 2) своевременного информирования всех участников процесса экстренного медицинского реагирования, согласно ПЭМР.

6.1.4. При разработке ПЭМР необходимо учитывать время суток, погодные условия, наличие транспорта, вертолетной площадки, качество дорог на территории организации группы компаний КМГ и возможности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь.

6.1.5. Для обеспечения целостности и эффективности ПЭМР должен быть:

- 1) разработан службой ПБ, ОТ и ОС, уполномоченной за решение задач в области ПС и ГТ, ГО и ЧС, специализированной организацией, медицинскими работниками медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта;
- 2) утвержден руководителем организации группы компаний КМГ.

6.1.6. Подрядные организации разрабатывают собственные ПЭМР (даже если не имеют собственных медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов), которые являются требованием договоров с ними.

6.1.7. Руководитель организации группы компаний КМГ согласовывает и несет ответственность за разработку и выполнение ПЭМР.

6.1.8. ПЭМР должен пересматриваться по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 14 из 19</b>

Содержание ПЭМР:

- 1) определение действий пострадавших/ очевидцев происшествия, парамедиков, медицинских работников медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов и других работников организации группы компаний КМГ, при необходимости, оказания экстренной медицинской помощи при травме/ остром заболевании, распределение обязанностей между всеми работниками, вовлеченными в процесс экстренного медицинского реагирования;
- 2) информация о производственном объекте;
- 3) определение путей и методов медицинской эвакуации пострадавших (заболевших) на производственных объектах организации группы компаний КМГ;
- 4) информация о медицинских организациях, оказывающих экстренную медицинскую помощь и неотложную медицинскую помощь – служба скорой медицинской помощи;
- 5) информация о медицинских организациях, оказывающих экстренную медицинскую помощь и предоставление медицинской авиации;
- 6) информация о наличии медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов на производственных объектах организации группы компаний КМГ, квалификация медицинского персонала, режим работы, контактная информация. Информация о наличие медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов группы компаний КМГ или подрядных организаций вблизи производственного объекта организации группы компаний КМГ, рассматриваемых для оказания экстренной медицинской помощи работникам организации группы компаний КМГ;
- 7) наименование страховой компании и контактную информацию;
- 8) наименование специализированной организации и контактную информацию координаторов;
- 9) информация о службе ПБ, ОТ и ОС, уполномоченной за решение задач в области ПС и ГТ, ГО и ЧС;
- 10) схема ПЭМР для каждого производственного объекта (расположенного в пределах и за пределами городской/ районной черты) при оказании экстренной медицинской помощи и эвакуации пострадавшему/ больному;
- 11) схема уведомления всех сторон, вовлеченных в процесс организации экстренной медицинской помощи и медицинской эвакуации (разрабатывается индивидуально каждой организацией группы компаний КМГ).

6.1.9. На производственных объектах организации группы компаний КМГ составляется информационный лист экстренного медицинского реагирования (ИЛЭМР) по форме согласно KMG-F-5018.1-13/KMG-RG-4044.2-13, и доводится до всех работников организации группы компаний КМГ и подрядных организаций.

В информационном листе экстренного медицинского реагирования указываются номера телефонов:

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҚАЗМУНАЙГАЗ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>КМГ-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 15 из 19</b>

1) служб экстренного реагирования (скорая медицинская помощь, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба пожарной охраны, аварийная служба газовой сети, полиция);

2) Медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь и специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь в регионе;

3) центра по представлению услуг санитарной авиации;

4) территориального центра медицины катастроф;

5) всех медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов, принадлежащих организации группы компаний КМГ и сторонним организациям в ближайшем расположении;

6) работников службы ПБ, ОТ и ОС, уполномоченной за решение задач в области и ПС и ГТ, ГО и ЧС, руководителя организации группы компаний КМГ.

ИЛЭМР обновляется при изменении контактной информации служб, организаций и ответственных лиц. Частью ПЭМР является схема ПЭМР на производственном объекте организации группы компаний КМГ (Рис. 1).

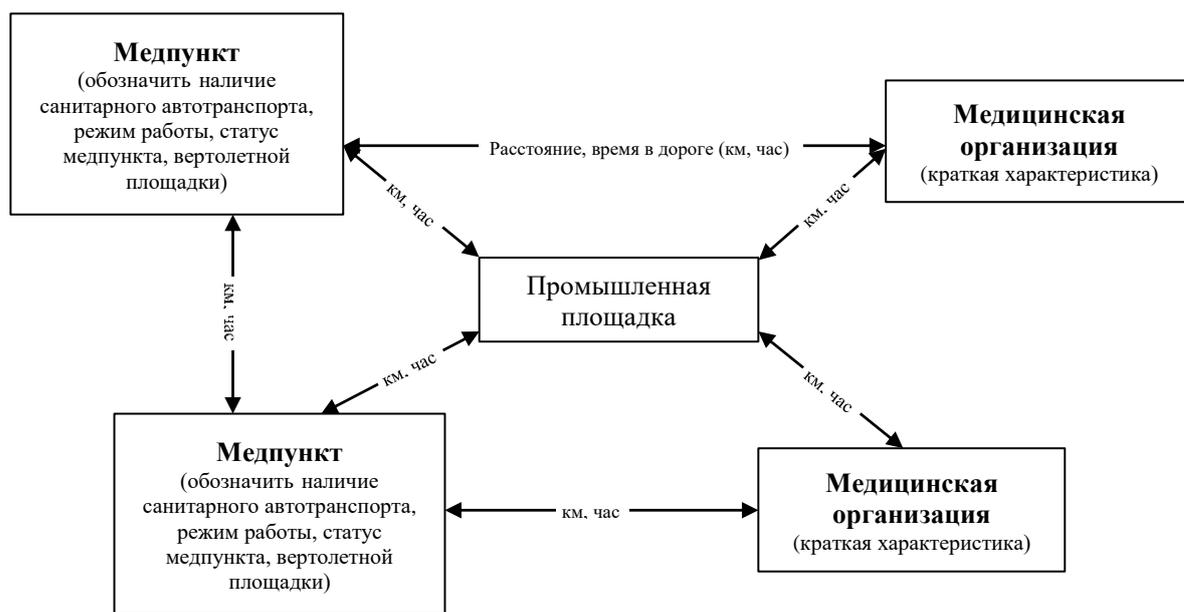


Рис. 1 Схема ПЭМР на производственном объекте организации группы компаний КМГ

При составлении схемы ПЭМР на производственном объекте на карте региона необходимо указать расстояние от всех производственных объектов до ближайших медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов и медицинских организаций.

6.1.10. В случаях, предусматривающих необходимость неотложной транспортировки пострадавшего/ больного в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, организация группы компаний КМГ или

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>КМГ-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 16 из 19</b>

специализированная организация должна иметь договор на оказание услуг медицинской авиации.

## **6.2. Подготовка Плана экстренного медицинского реагирования**

6.2.1. Служба ПБ, ОТ и ОС, уполномоченная на решение задач в области ПС и ГТ, ГО и ЧС, совместно со специализированной организацией, медицинским работником медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта разрабатывают проекты ПЭМР и ИЛЭМР **не позднее 1-го квартала текущего года.**

6.2.2. Разработка проектов ПЭМР и ИЛЭМР проводится на основе информации для обеспечения оказания первой помощи, доврачебной медицинской помощи, медицинской эвакуации пострадавшего/ больного работника в соответствии с уровнями оказания экстренной медицинской помощи.

6.2.3. Служба ПБ, ОТ и ОС, уполномоченная на решение задач в области ПС и ГТ, ГО и ЧС, совместно со специализированной организацией, медицинским работником медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта согласовывают проекты ПЭМР и ИЛЭМР со всеми заинтересованными СтП организации группы компаний КМГ **не позднее 30 рабочих дней** с даты их разработки.

6.2.4. Служба ПБ, ОТ и ОС уполномоченная на решение задач в области ПС и ГТ, ГО и ЧС направляет согласованные проекты ПЭМР, ИЛЭМР и распорядительного документа о введении в действие ПЭМР на утверждение руководителю организации группы компаний КМГ **не позднее 5 рабочих дней** с даты их согласования.

6.2.5. Руководитель организации группы компаний КМГ утверждает ПЭМР и ИЛЭМР **не позднее 3 рабочих дней** с даты их получения.

6.2.6. Руководитель организации группы компаний КМГ подписывает распорядительный документ о введении в действие ПЭМР в соответствии с порядком, установленным в организации группы компаний КМГ по согласованию и подписанию распорядительных документов.

6.2.7. Служба ПБ, ОТ и ОС, уполномоченная на решение задач в области ПС и ГТ, ГО и ЧС, доводит содержание ИЛЭМР и распорядительного документа о введении в действие ПЭМР до всех работников организации группы компаний КМГ, в том числе подрядных организаций, **не позднее 10 рабочих дней** с даты его подписания.

6.2.8. Служба ОТ, ПБ и ООС, уполномоченная на решение задач в области ПС и ГТ, ГО и ЧС, проводит актуализацию ПЭМР и ИЛЭМР по мере необходимости, но **не реже одного раза в год.**

## **6.3. Тестирование ПЭМР**

6.3.1. ПЭМР должен регулярно тестироваться на каждом производственном объекте путем проведения медицинских учебных тревог.

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҚАЗМУНАЙГАЗ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 17 из 19</b>

6.3.2. Медицинские учебные тревоги разделяют по уровню вовлечения сил и средств, и их проведение рекомендуется по следующим уровням согласно KMG-F-5019.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

6.3.3. По окончании каждой медицинской учебной тревоги 1, 2 и 3 уровней **в течение 3 рабочих дней** должен быть проведен анализ действий всех вовлеченных работников с оформлением записи в соответствующем журнале о проведенной медицинской учебной тревоге по форме согласно KMG-F-5020.1-13/KMG-RG-4044.2-13 и разработан план-график корректирующих мероприятий в случае выявления недостатков.

6.3.4. ПЭМР пересматривается в случае изменения вида производственной деятельности, местонахождения производственных объектов, количества медицинских пунктов и/или передвижных медицинских объектов, а также с учетом недостатков, выявленных в ходе медицинских учебных тревог.

6.3.5. Порядок взаимодействия лиц при оказании экстренной медицинской помощи уровней 1, 2 и 3 должен выполняться по схеме Плана экстренного медицинского реагирования в организации группы компаний КМГ согласно KMG-F-5021.1-13/KMG-RG-4044.2-13.

## 7. Ссылки на документы

Решение Совета директоров АО НК «КазМунайГаз» от 20 февраля 2020 года Протокол № 2/2020	Политика в области охраны труда и промышленной безопасности АО НК «КазМунайГаз»
Решение Совета директоров АО НК «КазМунайГаз» от 20 февраля 2020 года Протокол № 2/2020	Политика в отношении алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов АО НК «КазМунайГаз»
KMG-ST-3524.1-13	Корпоративный стандарт в области безопасности и охраны труда «Жизненно важные правила» для работников группы компаний КМГ
KMG-ST-3485.1-13	Корпоративный стандарт по охране здоровья и гигиене труда в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»
№360-IV от 07 июля 2020 года	Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»
№ҚР ДСМ-96/2020 от 11 августа 2020 года	Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения», утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҚАЗМУНАЙГАЗ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>КМГ-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 18 из 19</b>
№118/2020 от 08 октября 2020 года	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении состава аптечки для оказания первой помощи»	
№ҚР ДСМ-19 от 16 февраля 2021 года	Правила хранения и транспортировки лекарственных средств и медицинских изделий, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан	
№ҚР ДСМ -72 от 3 августа 2021 года	Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к зданиям и сооружениям производственного назначения», утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан	
№ҚР ДСМ-273/2020 от 15 декабря 2020 года	Правила осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий в Республике Казахстан, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан	
№ҚР ДСМ-269/2020 от 15 декабря 2020 года	Правила оказания первой помощи лицами без медицинского образования, в том числе прошедшими соответствующую подготовку, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан	
№ҚР ДСМ-223/2020 от 30 ноября 2020 года	Правила оказания доврачебной медицинской помощи, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан	
№ҚР ДСМ-238/2020 от 8 ноября 2020 года	Правила оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан	
№ҚР ДСМ-225/2020 от 30 ноября 2020 года	Правила оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан	

\*При пользовании настоящим Регламентом целесообразно проверить действие ссылочных документов по состоянию на текущий год. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим Регламентом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ</small>	<b>Регламент по организации экстренной медицинской помощи в группе компаний АО НК «КазМунайГаз»</b>	
<b>Регламент ИСУ</b>	<b>KMG-RG-4044.2-13</b>	<b>страница 19 из 19</b>

## 8. Формы записей

KMG-F-5009.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Виды и состав медицинских услуг на производственных объектах
KMG-F-5010.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Квалификационные требования и навыки медицинских работников медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта
KMG-F-5011.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Форма журнала представления статистических данных в медицинском пункте и/или передвижном медицинском объекте по посещаемости
KMG-F-5012.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Форма журнала обращений за медицинской помощью по группам заболеваний
KMG-F-5013.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Форма отчета о случае медицинской эвакуации
KMG-F-5014.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Базовый перечень лекарственных средств, медицинской техники и медицинских изделий медицинского пункта и/или передвижного медицинского объекта
KMG-F-5015.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Форма проверочного листа медицинской техники в медицинском пункте и/или передвижном медицинском объекте
KMG-F-5016.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Состав врачебной, фельдшерской сумки-укладки
KMG-F-5017.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Форма журнала учета медицинских эвакуаций
KMG-F-5018.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Форма информационного листа экстренного медицинского реагирования
KMG-F-5019.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Уровни медицинских учебных тревог
KMG-F-5020.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Форма журнала учета медицинских учебных тревог
KMG-F-5021.1-13/KMG-RG-4044.2-13	Схема Плана экстренного медицинского реагирования в организации

## 9. Порядок внесения изменений и дополнений в Регламент

9.1. Регламент, а также все дополнения и/или изменения к нему утверждаются Правлением КМГ.

9.2. Все вопросы, не урегулированные в Регламенте, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом КМГ и иными внутренними документами КМГ.

**Согласовано:**

<b>Должность</b>	<b>Виза, дата</b>	<b>ФИО</b>
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Абдулгафаров Д.Е.
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Арысова Д.А.
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Брекешев С.А.
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Закиров Б.К.
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Кудайбергенов Б.К.
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Лавренов В.С.
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Макеев Д.С.
Заместитель председателя Правления	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Хасанов Д.К.
Руководитель аппарата	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Умаров Е.Б.
Директор департамента цифрового развития	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Касенов Б.К.
Директор департамента охраны труда и окружающей среды	Согласовано СЗ № 13/13755-СЗ от 28.11.2023г.	Сейтмагамбетов К.Б.